

皮埃蒙特大区欢迎你! Il Piemonte ti dà il benvenuto!

La Regione Piemonte, Assessorato al Turismo, ha avviato un articolato programma di attività per la promozione dell'offerta turistica regionale sul **mercato cinese** con l'obiettivo di migliorare la conoscenza del prodotto Piemonte tra i moltiplicatori del travel trade, della comunicazione e tra i consumatori finali, di aumentare il numero di operatori e strutture ricettive che desiderano prepararsi all'accoglienza del viaggiatore asiatico, di potenziare e sostenere la creazione di pacchetti turistici tematici creati su misura.

Tra le azioni pianificate vi è l'organizzazione di due distinte giornate di **formazione sul turismo cinese** indirizzate a operatori dell'accoglienza e dell'incoming che operano sul territorio regionale.

I corsi sono realizzati in collaborazione con l'Istituto Confucio dell'Università di Torino.

Di seguito il programma del modulo per gli **operatori dell'accoglienza** previsto in data:

Martedì 15 marzo 2016
ore 9:30-18:00

Cavallerizza Reale, Sala multifunzione 1
Via Verdi, 9 - Torino

Seguirà invio del programma aggiornato con l'indicazione dei case studies.

Si prega di confermare la partecipazione compilando la scheda in allegato **entro mercoledì 9 marzo** a trainingchina@centroestero.org



皮埃蒙特大区欢迎你!
Il Piemonte ti dà il benvenuto!

**Corso di formazione per operatori dell'accoglienza
Regione Piemonte**

**Martedì 15 marzo 2016
ore 9:30-18:00
Cavallerizza Reale, Sala multifunzione 1
Via Verdi, 9 - Torino**

Programma della giornata

Ore 9:00

Registrazione dei partecipanti

Ore 9:30 – 10:45

La Cina di oggi fra successi e contraddizioni

dott.ssa Monica De Togni

Quadro storico del recente sviluppo economico cinese dagli anni Ottanta in poi, dell'attualità politica e della società contemporanea, per meglio comprendere in che modo si è formata la nuova borghesia che viaggia e quali sono le sue aspettative.

Monica De Togni è Ricercatore presso il Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università di Torino, ha insegnato Storia della Cina e Storia dell'Asia Orientale e Sud-orientale presso l'Università Ca' Foscari di Venezia, l'Università Kore di Enna e infine presso l'Università di Torino.

Ore 11:00 -12:30

Parliamo cinese: lingua e bon ton per l'accoglienza

prof.ssa Barbara Leonesi

"Zhao Liang" sarà un uomo o una donna? E quale sarà il cognome, Zhao o Liang?
Bon ton e lingua cinese di base per accogliere nel miglior modo possibile gli ospiti cinesi.

Barbara Leonesi è Professore Associato di Lingua e letteratura cinese presso l'Università degli Studi di Torino - Dipartimento di Studi Umanistici. Dal 2012 è Direttore di parte italiana dell'Istituto Confucio di Ateneo. Specializzata in traduzione letteraria dal cinese in italiano, insegna Lingua cinese dal 1999. Ha lunga esperienza di accompagnatrice turistica e di VIP Hospitality management per turismo Olimpico (Torino 2006 e Pechino 2008).



iniziativa cofinanziata con Fondo di Sviluppo e Coesione

www.regione.piemonte.it/fsc



Ore 14:00 -16:00

Il turismo cinese incoming e l'offerta di servizi mirati alla soddisfazione del viaggiatore cinese in Italia
dott.ssa Maria Salvati

I turisti cinesi: profilo ed esigenze durante i viaggi all'estero. Analisi pratica dei bisogni specifici del turista cinese, individuazione dei fattori essenziali per il successo dell'offerta dei servizi di accoglienza e suggerimenti per migliorarne l'attrattività.

Maria Salvati è co-fondatrice del tour operator Jilitour, direttrice tecnica, amministrativa e commerciale della sede di Jilitour a Roma. Sinologa, laureata in lingua e letteratura cinese presso l'Università "La Sapienza" di Roma, dopo la laurea ha ottenuto un diploma di specializzazione all'IsMEO (Istituto Italiano per gli Studi del Medio ed Estremo Oriente) ed ha conseguito un Master in Commercio Estero presso l'ICE (Istituto Italiano per il Commercio Estero). Da circa quindici anni si dedica all'offerta di servizi per l'incoming in Italia e in Europa per delegazioni politiche cinesi, viaggiatori d'affari e turisti.

Ore 16:15 – 18:00

Gli operatori si raccontano

Case studies a proposito di accoglienza mirata al turista cinese, condivisione delle esperienze dirette di operatori del settore.

partner tecnici



ISTITUTO CONFUCIO
DELL'UNIVERSITÀ DI TORINO
都灵大学孔子学院



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO



华东师范大学
EAST CHINA NORMAL
UNIVERSITY

gestito da



CENTRO ESTERO INTERNAZIONALIZZAZIONE
PIEMONTE Agency for Investments, Export and Tourism



REGIONE
PIEMONTE

iniziativa cofinanziata con Fondo di Sviluppo e Coesione

www.regione.piemonte.it/fsc

